

# Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Memnuniyet Anketi Soruları

S.1 Cinsiyetiniz :

**Şıklar**

1. Kadın
2. Erkek

S.2 Eğitim Düzeyiniz :

**Şıklar**

1. Lise
2. Önlisans
3. Lisans
4. Yüksek Lisans
5. Doktora

S.3 Katılımcı :

**Şıklar**

1. İdari Personel
2. Akademik Personel
3. Sürekli İşçi
4. Sözleşmeli Personel

S.4 Kastamonu Üniversitesi Hizmet Süreniz :

**Şıklar**

1. 1-4 yıl
2. 5-9 yıl
3. 10-14 yıl
4. 15-19 yıl
5. 20 yıl ve üzeri

#### S.5 Toplam Hizmet Süresi

##### Şıklar

1. 1-4 yıl
2. 5-9 yıl
3. 10-14 yıl 4. 15-19 yıl
5. 20-24 yıl
6. 25 yıl ve üzeri

#### S.6 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü ile en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile iletişime geçmektesiniz:

##### Şıklar

1. Telefon
2. E-Posta
3. Yüz yüze

#### S.7 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir:

##### Şıklar

1. Her gün
2. Haftada 1-2 kez
3. Ayda birkaç kez
4. Nadiren
5. Kullanmıyorum

#### S.8 Gerektiğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum.

##### Şıklar

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.9 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü işlemleri ile ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.10 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünün internet sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterlidir.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.11 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünün hizmetleri ile ilgili Kalite Yönetim Sistemi doküman ve formları yeterlidir.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.12 Genel olarak Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünün hizmetlerini yeterli buluyorum.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.13 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü personeli hizmet alanlara ilgili davranır

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.14 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünü taleplerime etkili çözüm üretme konusunda yeterli buluyorum.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.15 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü taleplerime anlaşılır cevap verir.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.16 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülen iş ve işlemler genellikle zamanında tamamlanmaktadır.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

S.17 Döner Sermaye İşletme Müdürlüğünden genellikle hızlı bildirim alırım.

**Şıklar**

1. Kesinlikle Katılmıyorum
2. Katılmıyorum
3. Kararsızım
4. Katılıyorum
5. Kesinlikle Katılıyorum

