

2024 YILI MEMNUNİYET ANKET SONUÇ RAPORU

İşletme Müdürlüğümüz tarafından, 25-27 Eylül 2024 tarihleri arasında paydaşlarımız olan Üniversitemiz döner sermaye işletmesi personellerine yönelik olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketinin sonuçları açıklandı. İşletme Müdürlüğümüzün sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla düzenlenen anketin sonucunda katılımcıların çoğunun hizmetlerden memnun olduğu anlaşılmıştır.

Bununla birlikte bazı alanlarda hizmetlerimizin daha iyi yürütülmesi amacıyla, gelen geri bildirimler doğrultusunda, İşletme Müdürlüğümüz hizmet kalitesini artırmak için gerekli düzenlemeleri ve iyileştirmeleri yapmaya çalışacaktır.

Paydaşlar Memnuniyet Anketi Sonucu (Memnuniyet Oranı) **%81.46** olarak ölçülmüştür.

Katılımcılarımıza görüş ve katkılarından dolayı teşekkür eder, Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü olarak üniversitemize en iyi hizmeti sağlamak için çalışmalarımıza devam edeceğimizi belirtmek isteriz.