



2024 YILLIK HEDEF VE FAALİYET PLANI
DÖNER SERMAYE İŞLETME MÜDÜRLÜĞÜ

DOKÜMAN NO:	KYS-PL-003
YAYIN TAR:	11.01.2022
REV NO:	02
REV TAR:	10.01.2024

Performans Göstergeleri	Sorumlu Birimler	Gösterge Açıklamaları	2023 Gerçekleşme Durumu	2024 Hedef	3 Aylık Gerçekleşme Durumu	6 Aylık Gerçekleşme Durumu	12 Aylık Gerçekleşme Durumu	Hedefe Ulaşamayan Durumda Gerçekleştirilecek Olan Eylem
B. Kalite Güvence Sistemi								
B.5	Kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla düzenlenen faaliyet (toplantı, çalıştay) sayısı	Rektörlük Bünyesinde Tüm İdari Birimler					1	3
B.6	Birimin iç paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı	Rektörlük Bünyesinde Tüm İdari Birimler	01 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasında göstergeye ilişkin ilgili yıldaki gerçekleştirilen toplantı sayısını ifade edilmektedir.	2	3	0	1	4
B.7	Birimin dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı	Rektörlük Bünyesinde Tüm İdari Birimler		2	3	0	1	3
B.8	İdari personel memnuniyet oranı	Rektörlük Bünyesinde Tüm İdari Birimler	1 Ocak - 31 Aralık tarihleri arasındaki değerler dikkate alınacaktır.		65%			81,46%